

## Гаранционни условия индустриална врата ДЮК 1

**УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,** Вие направихте отличен избор! Всички наши изделия имат гарантирано качество по отношение на материалите и изработката.

1. ДЮК 1 покрива гаранция от 2 години, започваща да тече от датата на издаване на документи за продукта.
2. **ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ДОКУМЕНТИ** 2.1. Гаранционна карта, съдържаща всички данни 2.2. Договор или копие от него 2.3. Приемно-предавателен протокол.
3. Гаранционните срокове се отнасят само за фабрични дефекти в материала или производството на продукта. Поемаме отговорността по наша преценка да заменим дефектиралата част с нова, да я поправим или да предложим последваща отстъпка. Разходите за транспортиране на монтажна група от/до обекта се поемат от клиента.
4. Монтажът на вратите и автоматиката може да се извършва само от оторизирани монтажни групи.
5. Гаранционният срок за отделно закупени материали за ремонти е 6 месеца, но минимум текущия гаранционен срок на гаражната врата.
6. Претенция за гаранция може да има само при повреди и отклонения по предмета на договора.
7. Купувачът е длъжен да извършва профилактика на всеки 12 месеца. При липса на извършена профилактика и поддръжка на вратата гаранцията на оборудването е възможно да отпадне.
8. **ГАРАНЦИЯТА НЕ ВКЛЮЧВА:** 1. Консумативи и части, които подлежат на износване и изхабяване, като напр. ел. крушки, батерии и предпазители 2. Излизане на стоманените въжета 3. Не се поемат разходите за демонтаж и монтаж, както и разходите за транспортиране.
9. Гаранцията е невалидна при:
  - механични повреди, резултат на неправилно транспортиране
  - неправилен монтаж от неоторизиран представител
  - неправилно пускане в експлоатация и последващо обслужване
  - неправилна употреба в следствие на неспазване на инструкция за експлоатация
  - природни бедствия и аварии (наводнения, пожар, токови удари и т.н.) и при външни наранявания
  - неправилно почистване и използване на неподходящи полиращи препарати
  - повреждане по невнимание или преднамерено
  - ремонт от неоторизирани лица
  - използване на части с неясен произход без съгласието на производителя
  - употреба на вратата в търговски или индустриални условия
  - промяна на напрежението и честотата на тока извън допустимите норми по Българското законодателство