

## Гаранционни условия за автоматика за врати и щори ДЮК 1



**УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,** Вие направихте отличен избор! Всички наши изделия имат гарантирано качество по отношение на материалите и изработката.

1. ДЮК 1 покрива гаранция от 2 години, започваща да тече от датата на издаване на документи за продукта.
2. **ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ДОКУМЕНТИ** 2.1. Гаранционна карта, съдържаща всички данни 2.2. Договор или копие от него 2.3. Приемно-предавателен протокол.
3. Подписването на гаранционната карта означава приемане на гаранционните условия. Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието на попълнени валидни гаранционни документи.
4. Изделието се приема за гаранционен ремонт само в пълна комплектация и в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране до фабриката на ДЮК 1 град Пловдив.
5. Гаранционните срокове се отнасят само за фабрични дефекти в материала или производството на продукта. Поемаме отговорността по наша преценка да заменим дефектиралата част с нова, да я поправим или да предложим последваща отстъпка. Разходите за транспортиране на монтажна група от/до обекта се поемат от клиента.
6. Монтажът на автоматика за врати/щори може да се извършва само от оторизирани монтажни групи.
7. Гаранцията за автоматика за гаражни врати/щори важи за стандартно натоварване от максимален брой 6 задвижвания на вратата (отваряне / затваряне) дневно
8. Под автоматика за гаражна врата/щора се има предвид врата предназначена за 1 брой автомобил и лична употреба.
9. **ГАРАНЦИЯТА НЕ ВКЛЮЧВА:** 1. Консумативи и части, които подлежат на износване и изхабяване, като напр. дистанционни управления, ел. крушки, батерии и предпазители 2. Не се поемат разходите за демонтаж и монтаж, както и разходите за транспортиране.
10. Гаранцията е невалидна при: • механични повреди, резултат на неправилно транспортиране • неправилен монтаж от неоторизиран представител • неправилно пускане в експлоатация и последващо обслужване • неправилна употреба в следствие на неспазване на инструкцията за експлоатация • експлоатация на продукта в условия, несъответстващи на индекса на защита IP, наличие на пясък, кал, влага и други замърсители, действие на химически активни вещества, корозия, механични и/или токови удари, вибрации и други въздействия, които не са предвидени в нормалните условия на работа на устройството • нарушена цялост на корпуса, нарушени гаранционни пломби и стикери, механични повреди и счупвания, стапяне на кабели или корпус, корозия • нарушена изолация на проводници, срязани по-къси от 25 см захранващи кабели • повреди в следствие на пожар, заметресение, наводнение, мълнии, гръмотевици или други природни бедствия, отклонение от захранващото напрежение, форсмажорни обстоятелства • неправилно почистване и използване на неподходящи полиращи препарати • повреждане по невнимание или преднамерено • използване на части с неясен произход без съгласието на производителя • промяна на напрежението и честотата на тока извън допустимите норми по Българското законодателство
11. Изделията, за които гаранционните условия са отпаднали могат да бъдат отремонтирани извънгаранционно по ценовия каталог на ДЮК 1.